

「顔認証決済」実証実験開始のお知らせ

ファーストキッチン株式会社では、2021年12月15日（水）より顔認証決済の一般のお客様に向けた実証実験を一部の店舗において開始いたします。コロナ禍により、安心安全を確保した接触機会を減らすべく、利便性の高いキャッシュレス化に取り組んでまいります。

この実証実験の期間中は、非常にお得な『顔登録者様専用VIPクーポン』も用意させていただきます。また、アプリ会員様専用クーポンもクーポン番号を入力せずに利用可能となっております。

事前に顔登録をしていただければ、携帯を持たなくても、お客様のお顔ひとつで、お得なクーポンを利用して、決済までスムーズにご注文・お会計が可能になります。

- ◆対象店舗 下記3店舗
ウェンディーズ・ファーストキッチン 赤坂見附店
ウェンディーズ・ファーストキッチン 渋谷センター街店
ファーストキッチン 自由が丘店

- ◆対象期間 2021年12月15日（水）～ 2022年2月28日（月）

- ◆決済方法 クレジットカードならびにマイファーストカード
※ マイファーストカードは、顔認証決済利用時のみ、ポイント利用が出来ません。

- ◆登録方法 専用サイトから登録をお願いいたします。
スマートフォンのみで登録が可能となります。

- ◆利用方法 対象店舗のセルフレジでのみ利用可能となります。

- ◆特典 顔認証登録を頂いた方には、特別な『顔登録者様専用VIPクーポン』を用意させていただきます。また、アプリ会員専用クーポンも自動適用されますので、何も持たずにVIP価格でお食事が可能となります。

- ◆協力会社 今回の実証実験は、株式会社プラネット・日本コンピュータビジョン株式会社・PopID・株式会社バリューデザイン・SBペイメントサービス株式会社にご協力をいただいております。
(敬称略)

店舗でのカメラ使用について

『お客様の注文時間改善のために、実証実験いたします。』

ファーストキッチン株式会社及び日本コンピュータビジョン株式会社では、お客様の注文時間の改善のために、スピーディーな顔認証決済の実現とレジ利用分析を12月1日より開始いたします。

① 顔認証決済を導入することで会計スピードの改善を図ります。

お客様の顔写真を予め専用 web サイトからご登録頂くと、商品ご注文時には専用端末に顔をかざすだけでお支払いできます。これにより、セルフレジでの速やかな商品選択と顔認証決済によるスピーディーな会計を実現し、セルフレジでの注文時間の改善を目指します。同時に顔認証決済による接触機会を削減するキャッシュレス会計で、コロナ禍における安全・安心を確保したより良いお店作りに寄与します。

② 店舗内カメラデバイスの映像から、即時に特徴を示すデータ（個人識別符号）を抽出し、以下の撮影期間中、来店履歴、購買履歴、推定される属性（年代、性別）を紐付けて取得します。本取り組みで取得した統計情報は、セルフレジサービス改善のためのデータ分析に活用いたします。カメラデバイスの映像は特徴を示すデータ（個人識別符号）を抽出後に即時破棄します。特徴を示すデータ（個人識別符号）は、以下の撮影期間経過後に廃棄します。撮影期間後、取得された来店履歴、購買履歴は個人を特定する情報を含まず、統計情報として利用されます。なお、取得する情報はファーストキッチン株式会社の「Privacy Policy」に基づき、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本プライバシーポリシーを遵守いたします。「Privacy Policy」の詳細は <https://wendys-firstkitchen.co.jp/privacy/> から確認いただけます。

●撮影期間 : 2021年12月1日～2022年2月28日

●撮影カメラ台数: 対象店舗 各2台

●お預かりするお客様関連データ

○顔認証決済

【取得】顔写真・氏名・電話番号・クレジットカード情報

【加工】顔から生成するお客様の特徴を示すデータ

【推定】性別・年代

○店舗内カメラデバイス

【取得】お客様の顔を含む上半身のデータ

【加工】顔を含む上半身から生成するお客様の特徴を示すデータ

【推定】来店者人数・性別・年代

●設置店舗 : ウェンディーズ・ファーストキッチン 赤坂見附店 (12月1日～)

: ウェンディーズ・ファーストキッチン 渋谷センター街店 (12月15日～)

: ファーストキッチン 自由が丘店 (12月15日～)

本件に関するお問い合わせ

●ファーストキッチン株式会社 <https://www.first-kitchen.co.jp/contact/>

●日本コンピュータビジョン株式会社 <https://www.japanvc.co.jp/contact/>

なお本取り組みに関する日本コンピュータビジョン株式会社のお知らせは
<https://www.japancv.co.jp/news/4197/>をご覧ください。