

顔認証決済システム 登録・利用マニュアル

目次

1. 本サービスの概要について
2. ご利用にあたってのご注意事項
3. 顔認証決済の事前準備
4. 店頭でのご利用手順
5. よくあるご質問

1. 本サービスの概要について

顔認証決済とは、**Wendy'sの店頭端末にお客様の顔をかざすだけで決済できる仕組み**です。

本サービスのご利用にあたっては、事前にスマートフォン経由で下記サイトにアクセスいただき、「利用規約」及び「個人情報保護方針」にご同意の上で、お客様情報とクレジットカード情報またはMy First Card情報を登録いただく必要がございます。



<https://www.poppay.jp/wfk>

2. ご利用にあたってのご注意事項

■ご利用環境

事前登録サイトの推奨環境は以下となります。

OS : Android9/10、iOS12/13

ブラウザ : GoogleChrome、Safari

■注意事項

- ・事前登録サイトはスマートフォンでのご利用をお願いいたします。PC、タブレット、フィーチャーフォンからはご利用できませんのでご了承ください。
- ・推奨環境下でも機種によってはカメラが上手く動作しない場合がありますのでご了承ください。
- ・万が一店頭で顔認証決済が上手く動作しない場合に備えて**顔認証決済以外の決済方法（現金、クレジットカード、QRコード決済など）**もお持ちいただいた上でのご来店をおすすめいたします。

3. 顔認証決済の事前準備

3. 顔認証決済の事前準備①

① <https://www.poppay.jp/wfk> にアクセスしてスタートを押します。



② 携帯電話番号を入力して認証コードを送信します。

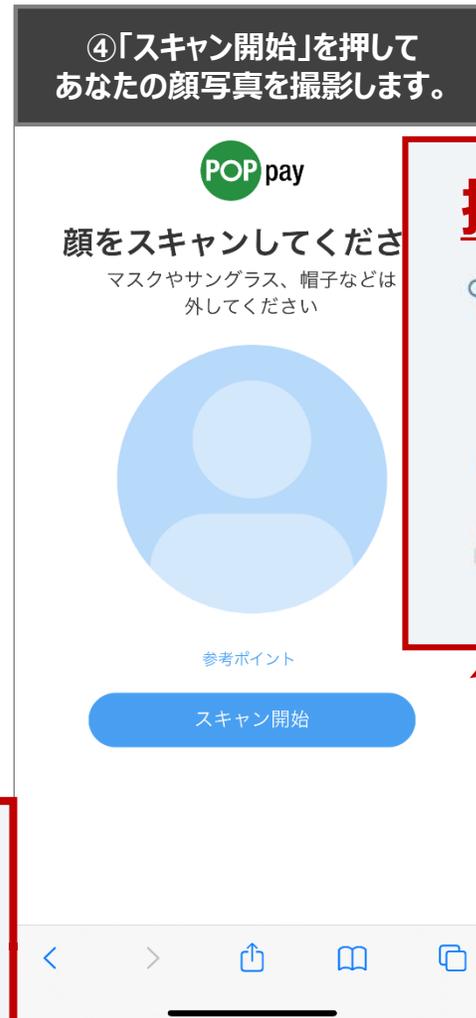


③ SMSで通知された数字4桁の認証コードを入力して認証します。



SMSが届かない場合、特定ドメインからのみ受信許可する設定や海外からのSMS受信を拒否する設定がされていないかご確認くださいませ。(詳しくはP.17を参照)

④ 「スキャン開始」を押してあなたの顔写真を撮影します。



撮影時のポイント



注意点
マスクやサングラス、帽子は外し、お客様以外の人の顔が入らないようにしてください。



照明
明るい場所で行ってください。



動かないでください
カメラをしっかりと持ち、ブレを防ぐために静止状態で撮影してください。

3. 顔認証決済の事前準備②-1 クレジットカードの場合

姓・名共に入力必須です。
ひらがな・かたかな・漢字・英語すべてOK。
(決済完了時、端末上に表示されます)

⑤ 顔写真を撮影したら「写真を使用」を押します。



再撮影 写真を使用

⑥ 名前を入力の上、チェックボックスをオンにして次へ進みます。

POP pay

名前を入力してください

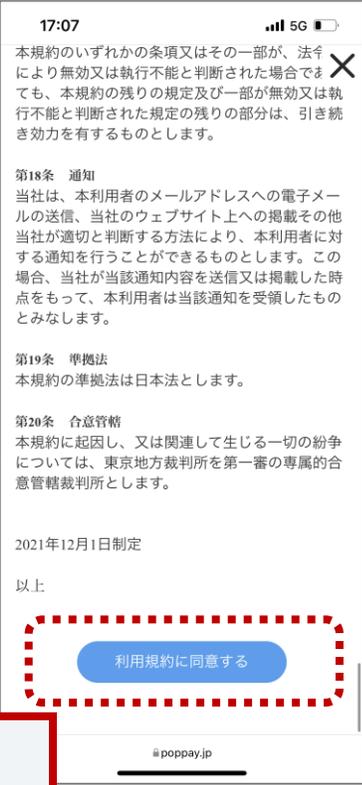
姓 やまだ

名 たろう

このサービスに登録するには、利用規約とプライバシーポリシーへの同意が必要です。同意いただくには、こちらをクリックし、「利用規約に同意する」ボタンを押して下さい。

次へ進む

青文字のリンクを押し、
利用規約とプライバシーポリシーを
確認して下さい。
(規約に同意しないとチェックボックスを
オンにできませんのでご了承ください)



⑦ お支払方法でクレジットカードを選択します。

POP pay

お支払い方法を選んで下さい。

カード払い

VISA Mastercard JCB

My First Card

お客様がPopPayでお会計された金額は、ここで選択されたお支払い方法から即座に引き落とされます。

お支払い方法はいつでも変更可能です。

アカウント

ああ poppay.jp

⑧ 「同意する」を押してカード情報入力サイトへ遷移します。

POP pay

お支払い方法を選んで下さい

カード情報を入力するための安全なサイトに転送します。

キャンセル 同意する

お客様がPopPayでお会計された金額は、ここで選択されたお支払い方法から即座に引き落とされます。

お支払い方法はいつでも変更可能です。

アカウント

< > 共有 ブックマーク 複製

3. 顔認証決済の事前準備②-1 クレジットカードの場合

⑨カード情報（カード番号、有効期限、セキュリティコード）を入力します。

お支払い情報を入力してください

お支払い方法: VISA, Mastercard, JCB, American Express, Diners Club

カード番号: _____

有効期限: 月 年 セキュリティコード: 123 ?

※ご指定のお支払い情報にて、次回以降のご請求をさせていただきます。

確認

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

⑩入力内容に誤りがなければ「登録」を選択します。

内容をご確認ください

お支払い方法: Visa****1234

有効期限: 12月/2025年

登録

< 戻る

Copyright ©SB Payment Service Corp. All Rights Reserved.

⑪登録カード内容に問題がなければ無事に登録完了です。

たろう 様、こんにちは

クレジットカードの登録に成功しました

取引履歴:

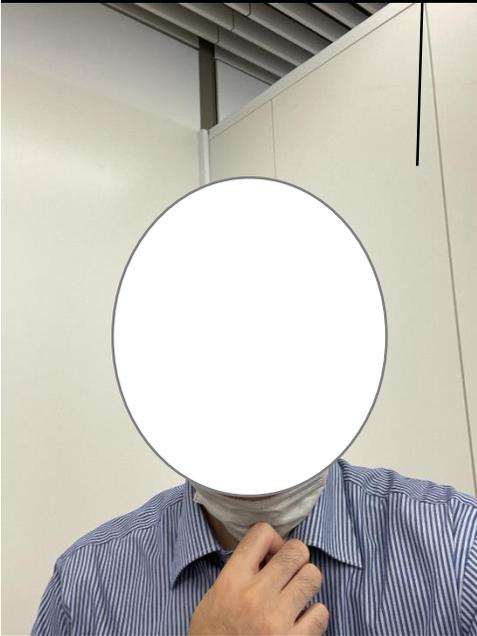
< > 登録 履歴 共有

以上で事前準備は完了！

3. 顔認証決済の事前準備②-2 MyFirstCardの場合

姓・名共に入力必須です。
ひらがな・カタカナ・漢字・英語すべてOK。
(決済完了時、端末上に表示されます)

⑤顔写真を撮影したら「写真を使用」を押します。



再撮影 写真を使用

⑥名前を入力の上、チェックボックスをオンにして次へ進みます。

青文字のリンクを押し、
利用規約とプライバシーポリシーを
確認して下さい。
(規約に同意しないとチェックボックスを
オンにできませんのでご了承ください)

17:07 5G

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令により無効又は執行不能と判断された場合でも、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、引き続き効力を有するものとします。

第18条 通知
当社は、本利用者のメールアドレスへの電子メールの送信、当社のウェブサイト上への掲載その他当社が適切と判断する方法により、本利用者に対する通知を行うことができるものとします。この場合、当社が当該通知内容を送信又は掲載した時点をもって、本利用者は当該通知を受領したものとみなします。

第19条 準拠法
本規約の準拠法は日本法とします。

第20条 合意管轄
本規約に起因し、又は関連して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年12月1日制定

以上

利用規約に同意する

#poppay.jp

⑦お支払方法でMyFirstCardを選択します。

⑧「同意する」を押してカード情報入力サイトへ遷移します。

3. 顔認証決済の事前準備②-2 MyFirstCardの場合



以上で事前準備は
完了！

3. 顔認証決済の事前準備③-1 事前登録内容の確認方法



顔認証決済の購入履歴を確認できます。

登録済みの氏名と電話番号を確認できます。
(顔認証アカウントの削除もこちらから可能です。)

登録済の支払方法 (クレジットカード、MyFirstCard) を確認・追加・変更できます。

本サービスについてのお問い合わせはこちらから可能です。

注意事項

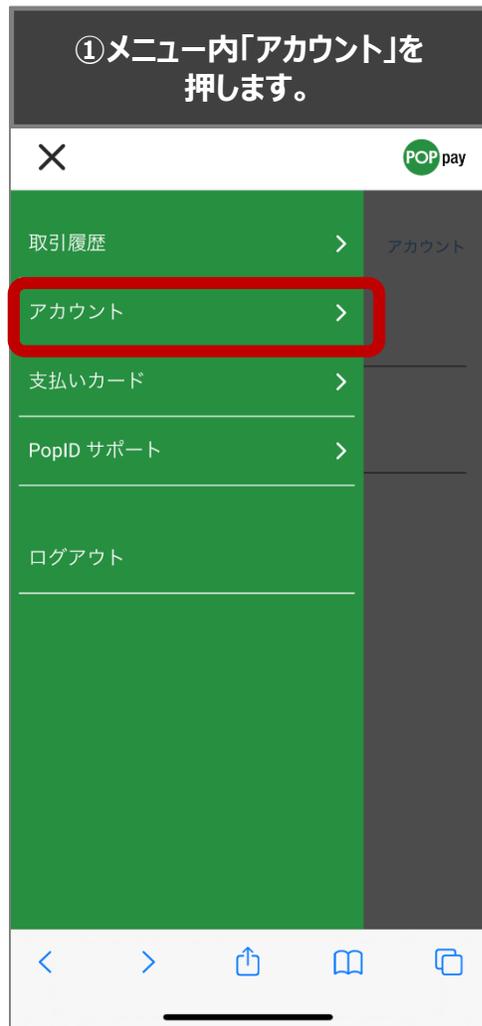
万が一このページにアクセスできず <https://www.poppay.jp/> に自動遷移してしまう場合は、お手数ですが遷移先ページの画面中央にある「ログイン」を押してSMS認証と顔認証を実行してください。本ページにログインできます。

3. 顔認証決済の事前準備③-2 事前登録内容の確認方法

■ アカウント情報の確認方法と、登録済の氏名を変更する方法

■ アカウント情報の削除

①メニュー内「アカウント」を押します。



②登録済の氏名と電話番号が表示されます。氏名を変更する場合は「アカウント」を押します。



③姓と名それぞれを入力したら「完了」を押して変更完了です。

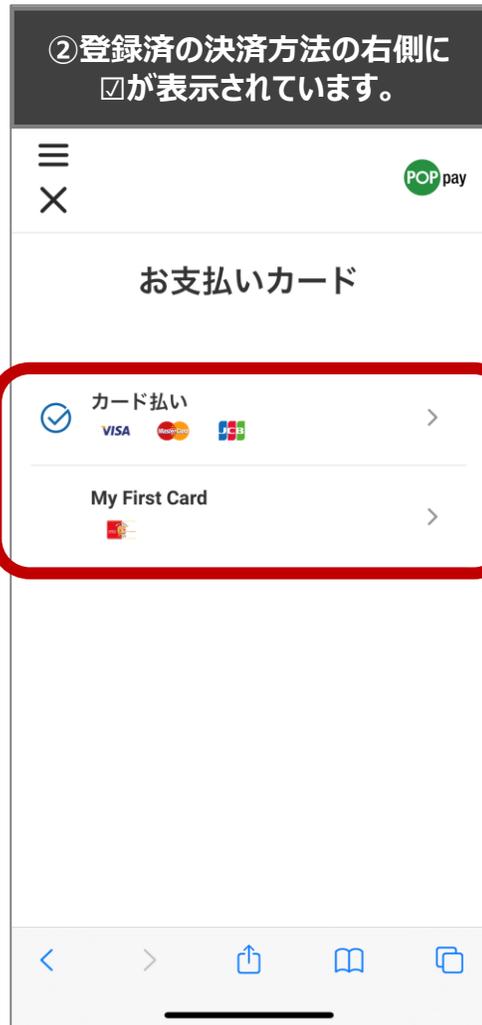


①「アカウントを消去する」から登録情報（顔写真を含む）を削除できます。



3. 顔認証決済の事前準備③-3 事前登録内容の確認方法

■ 決済方法の確認方法と、決済方法を追加・変更する方法



ここを選択すると、登録内容の詳細を確認したり、決済手段の追加・編集が可能です。

3. 顔認証決済の事前準備③-4 事前登録内容の確認方法

■ 購入履歴の確認方法

①メニュー内「取引履歴」を押します。



②購入履歴が表示されます。



4. 店頭でのご利用手順

4. 店頭での顔認証決済①

※顔登録時にこちらのボタンについてご案内をお願いします。

①セルフオーダー端末で「店内」または「お持ち帰り」を選択します。

Order Here
セルフオーダーはこちらから!

店内でお食事されますか?
お持ち帰りにしますか?

店内 > お持ち帰り >

日本語 English > 한국어 > 中文(简体)

My First Card
顔認証専用ページ

事前登録済みかつ顔認証成功時

②顔認証成功すると、下記画面が表示されますので赤枠の『OK』ボタンを押してください。

メニューを選択してください。
主食をお選び後にセットを選択できます。

顔登録ありがとうございます。
顔認証登録者様専用の、VIPクーポンをお楽しみください。

OK

③顔認証専用のページが表示されますので、商品をすべて選択したら画面右下の「オーダー確認/修正」を押して下さい。

顔認証VIPクーポン価格

プレッツェルバーガー ¥360

オーダー確認/修正

登録済みで顔認証失敗時は、右下にある『顔認証登録者様 ログインボタン』で再度認証して下さい。

②端末右下に「顔認証登録者様 ログインボタン」がありますので、事前登録がお済みであればこちらのアイコンを押してください。

メニューを選択してください。
主食をお選び後にセットを選択できます。

顔認証登録者様
ログインボタン

顔認証登録者様
ログインボタン

③顔認証成功すると、下記画面が表示されますので赤枠の『OK』ボタンを押してください。

メニューを選択してください。
主食をお選び後にセットを選択できます。

顔登録ありがとうございます。
顔認証登録者様専用の、VIPクーポンをお楽しみください。

OK

4. 店頭での顔認証決済②

④ オーダーを確認し問題なければ「お支払」を選択します。



⑤ お支払方法で「顔認証決済」を選択します。



⑥ 支払方法を「クレジット」または「MyFirstCard」から選択します。



⑦ ガイダンスに従って顔認証を行います。



4. 店頭での顔認証決済③

! MyFirstCardのポイント利用の注意点

顔登録済のVIP会員様は、通常商品を購入の場合10%OFFが自動適用されますが、10%OFFクーポン利用とポイント利用の併用ができないため、MyFirstCardのポイントが利用できません。利用できるパターンとできないパターンの見分け方は下記になります。また、通常商品でポイント利用したい場合には、顔認証ログインせずに商品を購入いただけますと幸いです。実証実験期間中でご不便をお掛けして申し訳ございませんが、何卒宜しくお願い致します。

(例) 顔登録済のVIP会員様が、My First Cardのポイントをご利用できないパターン
通常商品を購入した場合に10%OFFクーポンが自動適用されて値引済みとなりますので、My First Cardのポイントをご利用できません、

オーダー内容をご確認ください。

1	 ベーコンマッシュルーム メルトバーガー	1	¥740	削除	↑
2	10%OFFクーポン	※My First Cardのポイント利用は 併用できません。		¥-74	↑

10%OFFクーポンが適用されているので、ポイントが利用できません。

< 追加オーダー

オーダー
キャンセル

< 1つ前に戻る

合計 ¥666

お支払い >

(例) 顔登録済のVIP会員様が、My First Cardのポイントをご利用できるパターン
クーポン商品を購入する場合で、お支払い時に顔認証決済せずに(顔登録時に登録されたMy First Cardをご利用せずに) 顔登録に紐づけられていないMy First Cardで決済する場合は、My FirstCardのポイントがご利用になれます。

オーダー内容をご確認ください。

1	 ベーコネーターUSA シングルセット	1	¥700	クーポン価格	削除	↑
	 ベーコネーターUSA シングル	1				↑
	 コーンポタージュ味 ポテトM	1				↑
	 炭焼アイスコーヒー S	1				↑
2	10%OFFクーポン					↑

商品クーポンが適用されており、10%OFFクーポンが適用されていないので、ポイントが利用可能です。

< 追加オーダー

オーダー
キャンセル

< 1つ前に戻る

合計 ¥700

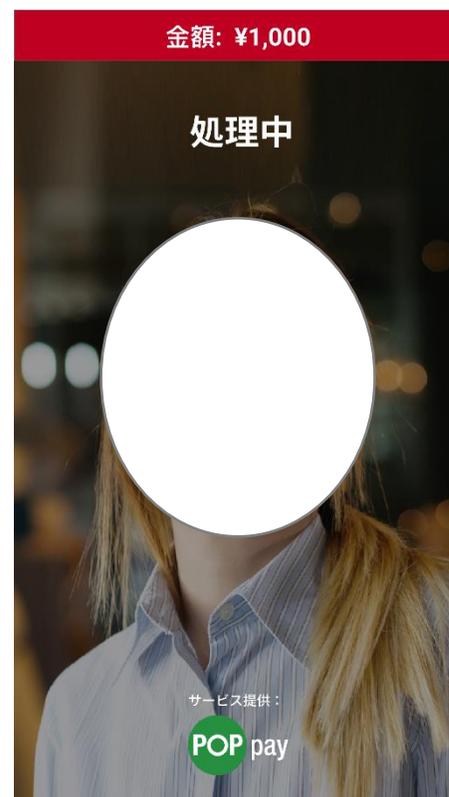
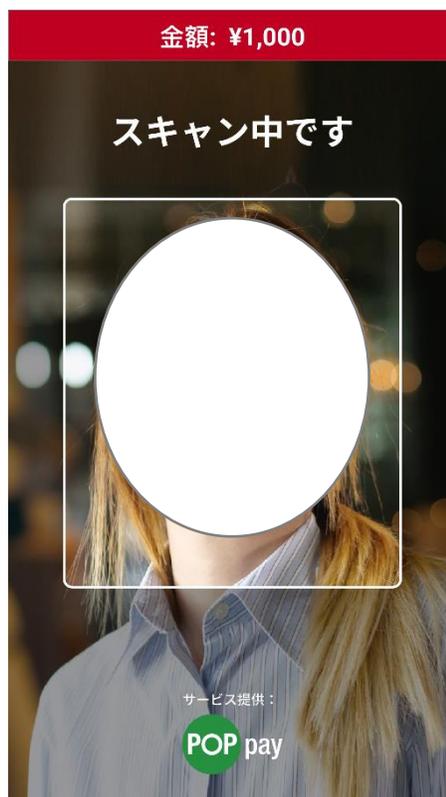
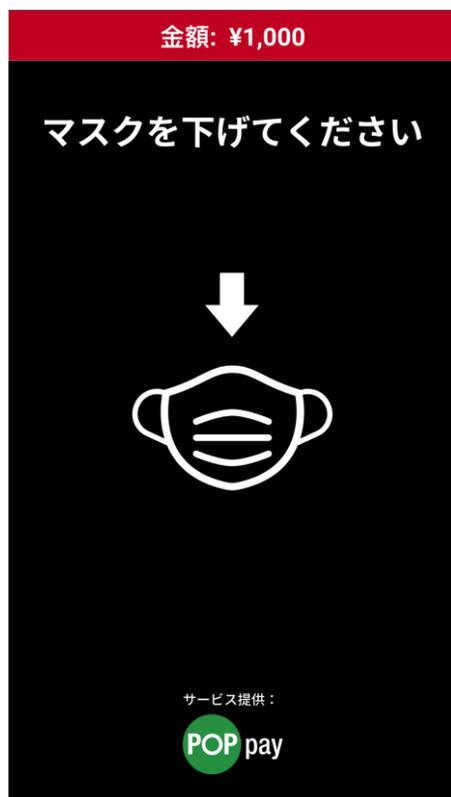
お支払い >

4. 店頭での顔認証決済④

不使用時のタブレット画面



タブレット画面が顔認証決済画面に移行しますので、画面の指示に従って進めます。



以上で決済完了!

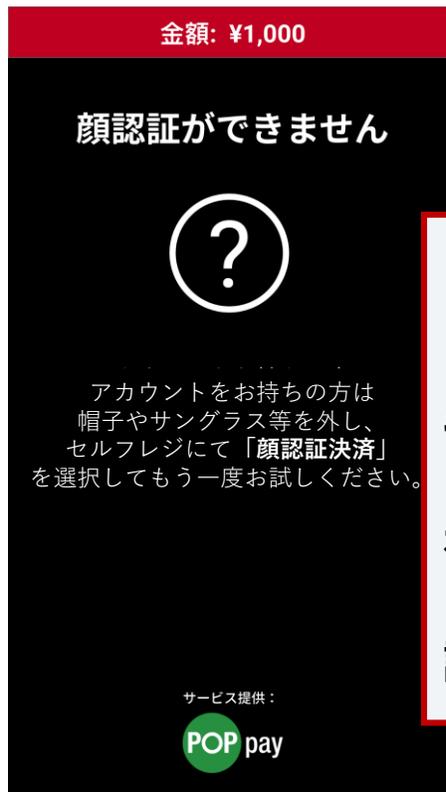
4. 店頭での顔認証決済④

顔認証決済の結果を示す画面です。

顔認証決済が成功しました。



顔認証が失敗しています。



認証時のポイント

- ・顔の正面が画面に入るように調整してください。
- ・マスク、サングラス、帽子を外してください。
- ・動かずに止まった状態で認証してください。

決済が失敗しています。



5. よくあるご質問①

Q SMS認証メールが届きません。

A お客様のスマートフォンにて、特定番号からのSMSを受信拒否している場合がございます。お客様の設定が下記に該当していないか一度ご確認くださいませ。

- Docomoをご利用の場合 (https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/sms/)
 - SMS拒否設定の手順4で「全て拒否する」以外の設定になっていることを確認してください。
 - 手順4で「条件を指定して拒否する」を選択する場合、手順5で「海外事業者から送信されたSMSを拒否する」にチェックが入っていないことを確認して下さい。または手順8で「電話番号を指定して受信する」を選択する場合、「+18557018866」「+12562914798」から受信可能となるよう設定ください。
- Softbankをご利用の場合
 - <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>にアクセスの上で、SMS拒否設定のステップ4で「すべての電話番号を拒否する」以外の設定になっていることを確認してください。
 - <https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/fromoversea/>にアクセスの上で、海外電話番号メールを受信する設定になっているか確認ください。
- auをご利用の場合(<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cmail/block/>)
 - 「連絡先に登録された人以外をすべてブロック」する設定が無効になっていることを確認してください。
 - 海外事業者ブロック機能が無効になっていることを確認してください。